

Algemene voorwaarden Inner Glow Retreat

Artikel 1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle activiteiten en diensten (hierna te noemen Retreat) die worden aangeboden door Inner Glow, inclusief maar niet beperkt tot yoga, mindfulness, meditatie, massage, reiki en vrouwencirkels, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

1.2 De Inner Glow is een merknaam voor de Retreat opgericht door Agnetha Holtz en is verantwoordelijk voor de organisatie.

1.3 Inner Glow draagt zorg voor de correcte uitvoering van de aangeboden Retreat.

1.4 Inner Glow staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 93112025. Inner Glow is gevestigd te Anna Paulowna, Berkhout 29 1761 HM in Nederland.

1.5 Door deel te nemen aan de Retreat verklaart de deelnemer akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.

Artikel 2. Definities

2.1 *Retreat*: Een product en/of dienst in de vorm van een georganiseerd Retreat, aangeboden door Inner Glow, bestaande uit een reeks activiteiten zoals yoga, mindfulness, meditatie, massage, reiki, vrouwencirkels en overige gerelateerde diensten, zoals omschreven op de website (www.agnetha-fotografie.nl), socials of andere promotionele materialen.

2.2 *Opdrachtgever* wordt in de algemene voorwaarde verstaan: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Inner Glow een opdracht verstrekt tot het leveren van een dienst en/of product.

2.3 *Deelnemer*: Een persoon die zich heeft ingeschreven voor de Retreat en de bijbehorende activiteiten van Retreat, via een online inschrijving of op andere wijze.

2.4 *Producten en/of diensten*: Alle producten en/of diensten, met betrekking tot het organiseren van Retreats en aanverwante diensten zoals activiteiten, workshops, behandelingen en events. De verschillende sessies en behandelingen die tijdens de Retreat plaatsvinden, inclusief maar niet beperkt tot yoga, mindfulness, meditatie, massage, reiki, vrouwencirkels, groepsgesprekken, en andere therapeuten- of groepsbegeleide sessies.

2.5 *Reiki*: Een alternatieve methode waarbij gebruik wordt gemaakt van handoplegging om energie over te brengen en het welzijn te bevorderen.

2.6 *Vrouwencirkel* wordt in de algemene voorwaarde verstaan: Een groepsessie waarbij vrouwen samenkomen in een veilige, vertrouwelijke omgeving om persoonlijke ervaringen te delen, te mediteren, en elkaar te ondersteunen op emotioneel en spiritueel vlak.

2.7 *Massage*: Een fysieke behandeling die wordt uitgevoerd door een gecertificeerde massagetherapeut, gericht op ontspanning en het verlichten van spierspanning en stress.

2.8 *Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)*: De handhaving van privacy van de persoonsgegevens van deelnemers.

2.9 *Vervoer*: Het vervoer, behalve transfer van en naar het vliegveld, is niet inbegrepen in de prijs en dient door de deelnemer zelf te worden geregeld en betaald.

Artikel 3. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

3.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Inner Glow gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, geleverde (digitale) producten en overige verrichte handelingen. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing wanneer er uit een overeenkomst een vervolgovereenkomst en/of meerwerk voortvloeit.

3.2 Alle bedingen in deze algemene voorwaarden zijn niet alleen gemaakt ten behoeve van de deelnemers, maar ook ten behoeve van alle personen die voor Inner Glow werkzaam zijn en alle personen of derde partijen die bij de uitvoering van de overeenkomst door Inner Glow zijn of worden ingeschakeld.

3.3 Indien de opdrachtgever inkoop- of andere (algemene) voorwaarden hanteert en daarnaar verwijst, wordt de toepasselijkheid daarvan hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.

3.4 Als een bepaling uit deze algemene voorwaarden door de rechter ongeldig wordt verklaard zullen de overige bepalingen voor zo ver mogelijk van kracht blijven.

3.5 De meest recente versie is op alle overeenkomsten geldig inclusief de reeds afgesloten overeenkomsten. Deze wijzigingen en/of aanvullingen binden de opdrachtgever en deelnemers pas nadat deze schriftelijk van toepassing zijn verklaard met toezending van de voorwaarden. Enkel een deelnemer heeft het recht om schriftelijk de overeenkomst te ontbinden uiterlijk op de dag voorafgaand aan de ingangsdatum van de gewijzigde voorwaarden indien hij niet akkoord gaat met de wijzigingen. Dat geldt niet voor zakelijke opdrachtgevers.

3.6 Indien de Inner Glow op eigen initiatief ten gunste van de deelnemer afwijkt van deze algemene voorwaarden, kunnen daar door de deelnemer nimmer enige rechten aan ontleend worden.

Artikel 4. Deelname aan de Inner Glow Retreat

4.1 Een deelnemer moet zich vooraf inschrijven via een e-mail, persoonlijk bericht of via de website van Agnetha Fotografie. Deelname aan de Retreat is alleen mogelijk nadat het volledige bedrag voor de Retreat is betaald.

4.2 Deelname is uitsluitend mogelijk voor deelnemers die zich fysiek en mentaal in staat achten om deel te nemen aan de activiteiten, zie ARTIKEL 6.1.

4.3 Inner Glow behoudt zich het recht voor om deelnemers die zich niet aan de gedragsregels houden of het welzijn van de groep in gevaar brengen, uit te sluiten van deelname aan de activiteiten, zonder recht op terugbetaling van de kosten.

Artikel 5. Betaling en Annulering

5.1 Alle aan deelnemer gecommuniceerde bedragen en bedragen op de website zijn in euro's en exclusief BTW tenzij anders vermeld.

5.2 Betaling: Het volledige bedrag voor de Retreat moet uiterlijk 3 weken voor de start van de Retreat zijn voldaan, tenzij anders overeengekomen. Betalingen dienen te geschieden via overboeking en de deelnemer ontvangt een betalingsbevestiging na ontvangst van het volledige bedrag.

5.3 Bij inschrijving is een aanbetaling van €350 vereist. Het resterende bedrag kan daarna in één of twee termijnen worden betaald, maar moet uiterlijk 3 weken voor de Retreat volledig zijn voldaan.

5.4 De annuleringskosten zijn:

- bij annulering tot aan 42 dagen voor aanvang van het Retreat, alleen de aanbetaling van €350;
- bij annulering vanaf 42 t/m 21 dagen voor aanvang van het Retreat, 60% van het overeengekomen totaalbedrag;
- bij annulering vanaf 21 dagen voor aanvang van het Retreat, 100% van het overeengekomen totaalbedrag.

5.5 Indien de deelnemer in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de deelnemer van rechtswege in verzuim. Inner Glow kan de overeenkomst schriftelijk ontbinden. Vanwege verzuim is de deelnemer niet gerechtigd om deel te nemen aan de Retreat. Deelnemer kan geen aanspraak maken op enige vorm van compensatie en/of schadevergoeding.

5.6 Annulering door de Inner Glow: Inner Glow behoudt zich het recht voor om de Retreat of een deel hiervan te annuleren, te vervangen of te verplaatsen door onvoorziene omstandigheden, zoals ziekte van instructeurs/therapeut, natuurrampen, oorlog, pandemieën, of andere noodsituaties. In dat geval zal de Inner Glow de deelnemer de mogelijkheid bieden om deel te nemen aan een alternatieve activiteit of Retreat zal een gedeelte terugbetalen van het betaalde bedrag.

Artikel 6. Gezondheid

6.1 De deelnemer verklaart dat hij of zij fysiek en mentaal in staat is om deel te nemen aan de Retreat en de activiteiten zonder gevaar voor de eigen gezondheid of die van andere deelnemers. Indien Inner Glow van mening is dat een deelnemer om medische of andere redenen niet kan deelnemen aan het Retreat zonder gevaar voor de eigen gezondheid of die van anderen, kan Inner Glow de deelname weigeren.

6.2 De deelnemer is verplicht om Inner Glow op de hoogte te stellen van relevante medische aandoeningen, allergieën of andere gezondheidskwesties die de deelname aan bepaalde activiteiten zouden kunnen beïnvloeden. Inner Glow behoudt zich het

recht voor om deelnemers te weigeren of alternatieve activiteiten aan te bieden, indien noodzakelijk voor de veiligheid van de deelnemer of anderen.

6.3 Voor activiteiten zoals yoga, massage, Reiki en andere therapeutische behandelingen geldt dat deze geen vervanging zijn voor medische zorg. Inner Glow raadt deelnemers aan om bij gezondheidsklachten altijd eerst een arts te raadplegen.

6.4 Verzekeringen: De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van een annuleringsverzekering en medische verzekering. Inner Glow is niet aansprakelijk voor de kosten of schade die voortvloeien uit het niet afsluiten van een dergelijke verzekering.

Artikel 7. Gedrag en Veiligheid

7.1 Alle deelnemers dienen zich op een respectvolle en verantwoordelijke manier te gedragen en de privacy en het welzijn van anderen te respecteren, zowel in groepssessies als in privéomstandigheden.

7.2 Inner Glow behoudt zich het recht voor om deelnemers die zich niet aan de gedragsregels houden, zoals bijvoorbeeld verstoring van de groepsdynamiek of ongepast gedrag, uit te sluiten van deelname zonder recht op terugbetaling.

Artikel 8. Vertrouwelijkheid en privacy

8.1 Deelname aan bijvoorbeeld vrouwencirkels kan vertrouwelijke gesprekken met zich meebrengen. De deelnemer stemt ermee in om het vertrouwen van de groep te respecteren en geen vertrouwelijke informatie die binnen de groep wordt gedeeld buiten de groep te verspreiden.

8.2 Gedurende de Retreat worden foto's en video-opnames gemaakt voor marketingdoeleinden. Deelname aan de Retreat houdt in dat de deelnemer akkoord gaat met het gebruik van beeldmateriaal waarop zij mogelijk zichtbaar zijn. Indien een deelnemer niet gefotografeerd of gefilmd wil worden, dient dit voorafgaand de Retreat schriftelijk naar Inner Glow te worden gemeld.

8.3 De gegevens van de deelnemer worden vertrouwelijk behandeld en niet gedeeld met derden, tenzij er sprake is van toestemming door de deelnemer, van een wettelijke verplichting of Inner Glow voor zichzelf optreedt in een (gerechtelijke) procedure.

8.4 Inner Glow neemt de bescherming van persoonsgegevens serieus en neemt passende maatregelen die verder omschreven staan in de privacyverklaring.

Artikel 9. Rechten en plichten gedurende de Retreat

9.1 Deelname aan het programma gedurende de Retreat is vrijwillig. Het niet deelnemen geeft geen recht op teruggave van een gedeelte van het bedrag.

9.2 Deelnemen aan de aangeboden activiteiten is geheel voor eigen risico en zijn enkel bedoeld voor vrijetijdsbesteding en persoonlijke ontwikkeling.

9.3 Deelnemer is zelf verantwoordelijk om eventuele lichamelijke klachten te melden

bij de desbetreffende instructeur/therapeut.

9.4 Drugs en alcoholgebruik zijn gedurende de gehele Retreat niet toegestaan. Tevens is roken niet toegestaan binnen de locaties aangeboden door Inner Glow.

9.5 Inner Glow is respectvol naar alle deelnemers en verwacht dat ook van deelnemers onderling.

9.6 Deelnemers dienen de omgeving en locaties met zorg te behandelen. Eventuele schade wordt op de veroorzaker verhaald. Het maken en/of publiceren van video of geluidsopnames gedurende de Retreat is uitsluitend toegestaan na voorafgaande toestemming van Inner Glow. Indien de regels, zoals in deze bepaling beschreven, niet worden opgevolgd, kan deelnemer uit de Retreat worden verwijderd. Deelnemer heeft in dat geval geen recht op terugbetaling.

Artikel 10. Aansprakelijkheid en/of verantwoordelijk

10.1 Deelname aan de Retreat en de activiteiten is op eigen risico van de deelnemer. De Inner Glow is niet aansprakelijk voor enige schade, verlies van persoonlijke bezittingen, letsel of gezondheidsproblemen die voortvloeien uit de deelname aan de Retreat.

10.2 De deelnemer vrijwaart de Inner Glow van enige aansprakelijkheid voor schade of letsel die voortkomt uit de deelname aan de Retreat.

Artikel 11. Uitvoering van de Overeenkomst

11.1 De Inner Glow zal de activiteiten en diensten die worden aangeboden naar beste kunnen en binnen redelijke grenzen van de voorwaarden uitvoeren.

11.2 De deelnemer is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het behalen van de door de deelnemer beoogde doelstellingen en resultaten met inachtneming van (veiligheids)instructies en voorzorgmaatregelen.

Slotbepalingen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en dienstverlening van Inner Glow. Door deel te nemen aan de Retreat verklaart de deelnemer akkoord te gaan met deze voorwaarden. Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland gelegen in het werkgebied van Inner Glow.